

Ubezpieczenia majątkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki i pośrednika turystycznego

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1. Ustalenia wstępne	1
§ 2. Definicje	1
§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia	1
§ 4. Umowa ubezpieczenia	1
§ 5. Suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa	2
§ 6. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	2
§ 7. Obowiązki Ubezpieczającego (Ubezpieczonego)	3
Tryb postępowania w razie powstania szkody	3
§ 8. Ustalenie i wypłata odszkodowania	3
§ 9. Roszczenie regresowe	3
§ 10. Postanowienia końcowe	4

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki i pośrednika turystycznego

§ 1.

Ustalenia wstępne

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej Allianz, zawiera z Ubezpieczającymi na rachunek organizatorów turystyki i pośredników turystycznych, zwanych dalej Ubezpieczonymi, umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie wskazanym w niniejszych warunkach.

§ 2.

Definicje

Przez użyte w niniejszych o.w.u. określenia rozumie się:

- 1) **Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 2) **Dyrekcja Generalna** – podstawowa jednostka organizacyjna Allianz powołana do inicjowania, organizowania i nadzorowania realizacji jego zadań. Adresem Dyrekcji Generalnej jest adres siedziby Allianz.
- 3) **Impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.
- 4) **Klient** – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Ubezpieczonym umowę o świadczenie usług turystycznych na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak również osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową.
- 5) **Koszty powrotu klientów do kraju** – koszty sprowadzenia klientów do Polski, w przypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu.
- 6) **Organizator turystyki** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną.
- 7) **Organizowanie imprez turystycznych** – przygotowywanie lub oferowanie, a także realizacja imprez turystycznych
- 8) **Pokrycie zwrotu wpłat** – zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego zobowiązań umownych.
- 9) **Poszkodowany** – osoba fizyczna, która doznała szkody, będącej uszczerbkiem o charakterze majątkowym, z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego umowy o świadczenie usług turystycznych.
- 10) **Pośrednik turystyczny** – przedsiębiorca, którego działalność polega na wykonywaniu, na zlecenie klienta, czynności faktycznych i prawnych związanych z zawieraniem umów o świadczenie usług turystycznych.
- 11) **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 lutego 2005 r. w sprawie ubezpieczenia na rzecz klientów, w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych (Dz. U. z 2005 roku nr 32, poz. 281.).
- 12) **Suma gwarancyjna** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do jednego klienta, która nie może być niższa niż kwota określona w § 6. rozporządzenia.
- 13) **Ubezpieczający** – podmiot posiadający zdolność do czynności prawnych, mający siedzibę w Polsce, z którym Allianz zawiera umowę ubezpieczenia i który zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową.
- 14) **Ubezpieczony** – organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 15) **Usługa turystyczna** – usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym – w rozumieniu Ustawy.
- 16) **Ustawa** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2286 z późniejszymi zmianami).
- 17) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – sytuacja, w której powstanie konieczność zapewnienia klientom, w wypadku niewypłacalności Ubezpieczonego:

pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy Ubezpieczony wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu lub zapewnienia klientom zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zapewnienia klientom zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1.

Allianz udziela ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonemu, jeżeli w związku z prowadzeniem działalności organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego, w wypadku swojej niewypłacalności, jest on zobowiązany do:

- 1) pokrycia kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy Ubezpieczony wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu,
- 2) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana, a także zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Ubezpieczonego oraz osób, które działają w jego imieniu.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego powstałą z tytułu umów o świadczenie usług turystycznych, zawartych w okresie ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.

3.

W granicach swojej odpowiedzialności Allianz jest zobowiązany do:

- 1) wypłaty odszkodowania, jednak nie wyższego niż suma gwarancyjna, po uprzednim ustaleniu zasadności wysuwanych roszczeń przeciwko Ubezpieczonemu (dotyczy wszystkich świadczeń opisanych w ust. 1. niniejszego paragrafu);
- 2) zwrotu na rzecz Ubezpieczonego niezbędnych kosztów zastępstwa procesowego w sporze prowadzonym na polecenie Allianz lub za jego zgodą;
- 3) pokrycia kosztów obrony Ubezpieczonego w postępowaniu karnym, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte postępowanie karne i jeżeli Allianz zażądał ustanowienia tej obrony.

4.

Kosztów, o których mowa w ust. 3, pkt 2–3. niniejszego paragrafu, nie zalicza się na poczet sumy gwarancyjnej. Kwoty te nie mogą przekroczyć jednak kwot ustalonych na podstawie stawek minimalnych, przyjętych w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszonych przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej, udzielonej z urzędu lub w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 28 września 2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z urzędu.

§ 4.

Umowa ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku ubezpieczeniowego oraz innych dodatkowych informacji, o które Allianz pytał w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał w formularzu wniosku ubezpieczeniowego oraz odpowiedzieć na pytania skierowane do niego w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

3.

W czasie trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani zgłaszać w formie pisemnej zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

4.

Wniosek ubezpieczeniowy i pozostałe dokumenty, o których mowa w ust. 1 – 3 stanowią integralną część zawartej na ich podstawie umowy ubezpieczenia. Jeżeli wniosek został wypełniony błędnie, Ubezpieczający ma obowiązek na wezwanie Allianz odpowiednio wniosek uzupełnić lub sporządzić nowy.

5.

Allianz potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia w trzech egzemplarzach.

6.

W razie przesyłania pocztą dokumentu, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczający jest zobowiązany, w terminie siedmiu dni od daty jego otrzymania, podpisać trzy otrzymane egzemplarze, a następnie przesłać jeden z nich do Allianz.

§ 5.

Suma gwarancyjna i składka ubezpieczeniowa

1.

Suma gwarancyjna stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz na rzecz jednego klienta z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, określona w dokumencie ubezpieczenia, wyrażona przez wskazanie jej równowartości w Euro, stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz. Do ustalenia równowartości w złotych polskich kwoty wyrażonej w Euro przyjmuje się średni kurs Euro, opublikowany przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych nr 1 w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.

2.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Allianz na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka jest ustalana w Euro i stanowi równowartość w złotych polskich. Składka ubezpieczeniowa jest przeliczana zgodnie z kursem, opublikowanym przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

3.

Podstawą ustalania wysokości składki jest:

- 1) rodzaj prowadzonej lub planowanej działalności;
- 2) ceny imprez turystycznych w ramach prowadzonej lub planowanej działalności;
- 3) wysokość sumy gwarancyjnej na jednego klienta;
- 4) zakres terytorialny prowadzonej lub planowanej działalności;
- 5) przychód z działalności organizatora i/lub pośrednika turystycznego;
- 6) sytuacja finansowa Ubezpieczonego;
- 7) okres prowadzonej działalności turystycznej;
- 8) przebieg dotychczasowej współpracy Allianz z Ubezpieczonym.

4.

Jeżeli nie ustalono inaczej, Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę jednorazowo, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia – w ciągu czternastu dni od jego doręczenia.

5.

Jeżeli Allianz ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie, Allianz może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. O wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia Allianz informuje właściwego marszałka województwa. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.

6.

Za dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej uważa się przekazanie Allianz należnej kwoty składki, potwierdzone w formie:

- 1) kwitariusza wpłaty gotówkowej potwierdzonego przez Agenta – w przypadku płatności kartą płatniczą lub gotówką;
- 2) potwierdzenia dokonania przelewu bankowego na właściwy rachunek bankowy Allianz;
- 3) dowodu dokonania wpłaty za pomocą przekazu pocztowego na właściwy rachunek bankowy Allianz.

7.

Składkę (lub jej ratę) uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki (lub jej raty), przekazanej na rachunek Allianz, jest niższa niż określona w umowie ubezpieczenia.

8.

Każde przeliczenie składki ubezpieczeniowej, w tym między innymi obliczenie składki podlegającej zwrotowi w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia odbywa się z Euro na złote polskie według średniego kursu Euro opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

9.

W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 6.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, o ile nie ustalono inaczej.

2.

Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

3.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia bez podania przyczyn. Za początek okresu wypowiedzenia uważa się datę otrzymania przez Allianz pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

5.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) wraz z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
- 2) w dniu odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego, zgodnie z ust. 3;
- 3) w dniu cofnięcia Ubezpieczonemu posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych;
- 4) w dniu otrzymania decyzji odmownej w sprawie udzielenia zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie organizowania imprez turystycznych;
- 5) w terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania przez Allianz wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

6.

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia na skutek okoliczności, wskazanych w ust. 5 pkt 2. i 5., Allianz przekazuje niezwłocznie właściwemu marszałkowi województwa informację o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

7.

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości.

8.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, oznaczonym w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za niewykorzystany okres ubezpieczenia ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

9.

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed końcem okresu ubezpieczenia, oznaczonym w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki należnej do zapłaty za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

10.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczającego (Ubezpieczonego)

1.

Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na cudzy rachunek, zobowiązany jest poinformować ubezpieczonego o treści zawartej umowy.

Tryb postępowania w razie powstania szkody

2.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany powiadomić Allianz niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie pięciu dni roboczych, o każdym zdarzeniu mogącym powodować powstanie wobec niego roszczenia.

3.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany, na żądanie Allianz, udzielić wyjaśnień i dostarczyć umowę o świadczenie usług turystycznych oraz inne posiadane dokumenty niezbędne do rzetelnego rozpatrzenia roszczeń i ustalenia zobowiązań Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia wskazane przez Allianz.

4.

Jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, a także gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu w jego sprawie lub przeciwko niemu postępowania przygotowawczego bądź dowie się o wniesieniu powództwa, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Allianz.

5.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

6.

Jeżeli poszkodowany wystąpił przeciwko Ubezpieczonemu na drogę sądową, Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych (w tym pełnomocnictwa procesowego) osobie wskazanej przez Allianz.

§ 8.

Ustalenie i wypłata odszkodowania

1.

Allianz wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2.

W sytuacjach wyczerpujących znamiona odpowiedzialności wynikające z § 3. ust. 1. niniejszych o.w.u., marszałek województwa lub jednostka do tego wskazana przez marszałka województwa jest upoważniony(a) do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki przez Allianz na pokrycie kosztów powrotu poszkodowanego do kraju.

3.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Allianz jest zobowiązany wypłacić:

1) zaliczkę na poczet odszkodowania na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie trzech dni roboczych, licząc od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o zdarzeniu oraz następujących dokumentów uzasadniających roszczenie:

- a) pisemnego wezwania marszałka województwa lub poszkodowanego do zapłaty zaliczki przez Allianz, zawierającego dane identyfikacyjne usługi, imprezy lub wycieczki, której dotyczy;
- b) pisemnego oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zapewnił kosztów powrotu klienta do kraju;
- c) oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zwrócił wpłat wniesionych przez klientów w związku z niewykonaniem zobowiązań umownych;
- d) pisemnego upoważnienia – w wypadku żądania składanego przez jednostkę wskazaną przez marszałka województwa;
- e) wskazania przez marszałka województwa lub poszkodowanego rachunku bankowego, na który powinna wpłynąć wpłata.

2) odszkodowanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu na podstawie dokumentów uzasadniających roszczenie:

- a) pisemnego wezwania marszałka województwa lub poszkodowanego do zapłaty odszkodowania przez Allianz zawierającego dane identyfikacyjne usługi, imprezy lub wycieczki, której dotyczy;
- b) pisemnego oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zapewnił kosztów powrotu klienta do kraju;
- c) oświadczenia marszałka województwa lub poszkodowanego stwierdzającego, że Ubezpieczony nie zwrócił wpłat wniesionych przez klientów w związku z niewykonaniem zobowiązań umownych;
- d) pisemnego upoważnienia – w wypadku żądania składanego przez jednostkę wskazaną przez marszałka województwa;
- e) wskazania przez marszałka województwa lub poszkodowanego rachunku bankowego, na który powinna wpłynąć wpłata;
- f) umowy o świadczenie usług turystycznych, której roszczenie dotyczy.

4.

Jeżeli w terminie, określonym w ust. 3. pkt 2. niniejszego paragrafu, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania jest niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz wypłaca w terminie określonym w ust. 3. pkt 2. niniejszego paragrafu.

5.

Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich.

6.

W razie niezaakceptowania przez poszkodowanego wysokości odszkodowania lub w razie odmowy wypłaty odszkodowania, poszkodowany może złożyć wniosek o powtórne rozpatrzenie sprawy do Dyrekcji Generalnej Allianz w terminie 30 dni od daty otrzymania stanowiska w przedmiotowej sprawie.

§ 9.

Roszczenie regresowe

1.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez Allianz roszczenie Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Allianz do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na Allianz roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

2.

Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, jak również udzielić Allianz pomocy w dochodzeniu tych roszczeń.

3.

Allianz przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego roszczeń regresowych z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie określonym w § 3. ust. 1. niniejszych o.w.u., jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1.

Za zgodą obydwu stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych o.w.u.

2.

Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych o.w.u. wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią umowy ubezpieczenia a o.w.u. Allianz przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w wyniku negocjacji stron.

3.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia składane przez strony umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia kierowane do Allianz należy dostarczać do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala).

4.

Ubezpieczający (Ubezpieczony) jak i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu.

5.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych o.w.u. stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

6.

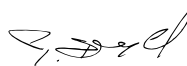
Skargi lub zażalenia, związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala). Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

7.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

8.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki i pośrednika turystycznego zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 80/2010 z dnia 27 września 2010 r. i wchodzi w życie z dniem 28 września 2010 r.



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



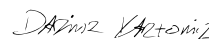
Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świętek
Wiceprezes Zarządu



Dariusz Karłowicz
Członek Zarządu

Infolinia: 801 10 20 30
www.allianz.pl

TUiR Allianz Polska S.A.

