

**ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w transporcie krajowym, zwane dalej w skrócie OWU, mają zastosowanie do stosunków ubezpieczenia powstałych między CONCORDIA POLSKA Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu, zwanym dalej Towarzystwem, a przewoźnikami będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającym.

§ 2

1. Umowa ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych niniejszymi OWU.
2. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień szczególnych (dodatkowych lub odmiennych) niniejsze OWU mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia szczególne nie stanowią inaczej.

§ 3

W sprawach nie uregulowanych umową ubezpieczenia oraz postanowieniami niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego (k.c.), ustawy o działalności ubezpieczeniowej, Prawa przewozowego i wydanych na jego podstawie aktów wykonawczych, oraz innych aktów prawnych normujących warunki przewozu rzeczy (towarów).

§ 4

Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej. Postanowienia niniejszych OWU stosuje się wówczas odpowiednio do osoby trzeciej tj. Ubezpieczonego.

§ 5

Przez użyte w niniejszych OWU określenia rozumie się:

1. **przewoźnik** – podmiot wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy (towarów), posiadający zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej wydane przez właściwy organ,
2. **umowa przewozu** – umowa, na mocy której przewoźnik zobowiązuje się do przewiezienia za wynagrodzeniem rzeczy (towarów),
3. **rzeczy (towary)** – rzeczy przyjęte do przewozu na podstawie jednego listu przewozowego,
4. **list przewozowy** – dowód zawarcia umowy przewozu, zawierający co najmniej następujące dane:
 - a) nazwisko lub nazwę oraz adres nadawcy towaru oraz jego podpis,
 - b) nazwisko lub nazwę oraz adres odbiorcy towaru,
 - c) nazwisko lub nazwę oraz adres przewoźnika,
 - d) miejsce przeznaczenia przesyłki (adres),
 - e) miejsce i data załadowania przesyłki,
 - f) określenie rodzaju i gatunku przewożonego towaru, jego masy, liczby sztuk oraz sposobu opakowania i oznaczenia, jak również wartość rzeczy,
 - g) inne wskazania i oświadczenia, w tym uwagi dotyczące stanu zewnętrznego przesyłki, opakowania, itp.,

5. **materiały niebezpieczne** – materiały wybuchowe, samozapalne, żrące, promieniotwórcze, trujące i zaraźliwe oraz inne materiały niebezpieczne, których przewóz odbywa się na podstawie odrębnych przepisów,
6. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, papiery wartościowe oraz platynę, złoto srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły,
7. **składka zaliczkowa** – składka ubezpieczeniowa, nie podlegająca zwrotowi, naliczana według obowiązującej taryfy składek od zadeklarowanych przez Ubezpieczającego wpływów z tytułu opłat przewozowych przewidywanych (planowanych) w okresie ubezpieczenia, przy uwzględnieniu wysokości sumy gwarancyjnej i franszyzy integralnej oraz rodzaju przewożonych rzeczy (towarów),
8. **składka uzupełniająca** – różnica pomiędzy składką wyliczoną na podstawie rzeczywistych wpływów z opłat przewozowych uzyskanych przez Ubezpieczającego a składką zaliczkową,
9. **franszyza integralna** – kwota, do wysokości której Ubezpieczający sam ponosi skutki każdej szkody,
10. **rabunek** – zabór mienia dokonany :
 - a) przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia gwałtu na osobie Ubezpieczonego lub osób u niego zatrudnionych lub bliskich, doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - b) przy zastosowaniu przemocy fizycznej lub groźby, poprzez doprowadzenie do środka transportu objętego ubezpieczeniem osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otworzenia drzwi albo samodzielne ich otwarcie zrabowanymi kluczami,
11. **dewastacja** - celowe działanie osób trzecich nakierowane na zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonych rzeczy (towarów),
12. **wandalizm** – gdy sprawca dostał się do środka transportu w sposób określony w punkcie 13 i zniszczył lub uszkodził ubezpieczone rzeczy (towary),
13. **kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie dokonania zaboru rzeczy (towarów) ze środka transportu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi lub po otworzeniu zabezpieczeń środka transportu oryginalnym kluczem, w którego posiadanie sprawca wszedł w wyniku rabunku,
14. **kradzież środka transportu wraz z ładunkiem** – zabór rzeczy (towaru) przez sprawcę z jednoczesnym dokonaniem zaboru właściwie zabezpieczonego środka transportu,
15. **wypadek środka transportu** – nagłe działanie siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami, a także przewrócenie się, spadnięcie środka transportu,
16. **parking strzeżony** – teren wydzielony i trwale ogrodzony, oświetlony w porze nocnej oraz całodobowo dozorowany, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd środka transportu bez zezwolenia osoby dozorującej miejsce strzeżone; środki transportu nie mogą mieć kluczyków w stacyjkach, a wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamki fabryczne, oraz załączone zabezpieczenia przeciwkradzieżowe wymagane niniejszymi OWU,

17. **konwojent** - pracownik ochrony posiadający odpowiednie kwalifikacje potwierdzone licencją, wyposażony w broń palną, środki ochrony osobistej i łączności na podstawie odpowiednich przepisów,
18. **przewóz** - przemieszczenie mienia środkami transportu rozpoczynające się od chwili zakończenia załadunku rzeczy (towaru) na środek transportu w miejscu nadania do chwili rozpoczęcia rozładunku rzeczy (towaru) w miejscu odbioru.

ROZDZIAŁ II

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego wynikająca z jego zarobkowej działalności w charakterze przewoźnika drogowego z tytułu zawartej umowy przewozu rzeczy (towaru) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego podczas przewozu rzeczy (towaru) przy użyciu pojazdów własnych, jak i podnajętych, pod warunkiem że przewozy wykonywane będą na podstawie listu/ dokumentu przewozowego wystawionego na Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody, z zastrzeżeniem poniższych postanowień oraz § 9, polegające na częściowym lub całkowitym uszkodzeniu rzeczy (towaru), oraz ubytku rzeczy (towaru), powstałe od przyjęcia ich do przewozu aż do wydania ich odbiorcy.

§ 7

1. Z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłącza się odpowiedzialność z tytułu przewozu:
 - 1) materiałów wybuchowych, żrących, trujących oraz materiałów niebezpiecznych, których przewóz dopuszczalny jest tylko w warunkach szczególnych,
 - 2) rzeczy (towarów) łatwo psujących się,
 - 3) żywych zwierząt,
 - 4) pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, dzieł sztuki albo rzeczy szczególnie cennych,
 - 5) akt, dokumentów, rękopisów, komputerowych programów indywidualnych użytkownika oraz danych zawartych na komputerowych nośnikach informacji, dzieł sztuki,
 - 6) pojazdów mechanicznych,
 - 7) wyrobów alkoholowych i tytoniowych,
 - 8) sprzętu komputerowego wraz z urządzeniami wspomagającymi,
 - 9) broni i jej elementów, amunicji,
 - 10) mienia przemieszczanego,
 - 11) przesyłek pocztowych i kurierskich,
 - 12) zwłok.
2. Za opłatą dodatkowej składki i po uzgodnieniu warunków specjalnych Towarzystwo może rozszerzyć swoją odpowiedzialność o ryzyka wymienione w ust. 1 pkt.1 ÷ 4 i 6 ÷ 8.

§ 8

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w przewożonych rzeczach (towarach) w granicach odpowiedzialności Ubezpieczającego, określonej w przepisach ustawy Prawo przewozowe i niniejszych OWU, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
2. Udział własny Ubezpieczającego w każdej szkodzie objętej ubezpieczeniem wynosi 10% wysokości należnego odszkodowania.
3. Towarzystwo pokrywa także w granicach ustalonej sumy gwarancyjnej:
 - 1) uzasadnione i niezbędne koszty poniesione w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
 - 2) koszty związane z koniecznością przeładunku rzeczy (towaru) lub ich przechowania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą,
 - 3) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Towarzystwem w celu ustalenia okoliczności i rozmiarów szkody,
 - 4) niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe.
4. Koszty o których mowa w ust. 3 pkt. 2) ÷ 4) nie mogą przekroczyć 10% kwoty ustalonego odszkodowania.
5. Jeżeli na skutek działań, o których mowa w ust.3 pkt. 1), ubezpieczone rzeczy (towary) nie zostały uszkodzone wskutek zaistniałego zdarzenia losowego, koszty wymienione w ust.3 pkt. 1) zostaną pokryte do wysokości sumy gwarancyjnej.

ROZDZIAŁ III

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody powstałe:
 - 1) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
 - 2) w wyniku działania siły wyższej, działań wojennych, zamieszek i rozruchów, stanu wyjątkowego, strajków, aktów terrorystycznych i sabotażu,
 - 3) w wyniku działań energii jądrowej lub promieniowania substancji radioaktywnych,
 - 4) z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, nie wywołanych winą przewoźnika,
 - 5) wskutek braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy (towaru),
 - 6) wskutek niewłaściwego załadowania, rozmieszczenia lub wyładowania rzeczy (towaru) przez nadawcę lub odbiorcę,
 - 7) wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości rzeczy (towaru),
 - 8) wskutek użycia przez Ubezpieczającego pojazdu nie przystosowanego do przewozu danego rodzaju rzeczy (towaru) niesprawnego technicznie lub prowadzonego przez osobę nie posiadającą wymaganych uprawnień,
 - 9) wskutek wydania rzeczy (towaru) osobie nieuprawnionej,
 - 10) wskutek niewykonania polecenia zmiany umowy przewozu,

- 11)wskutek utraty lub niewykorzystania dokumentów dostarczonych przez nadawcę,
- 12)wskutek opóźnienia w przewozie przesyłki z winy przewoźnika,
- 13)wskutek kradzieży rzeczy (towarów) z włamaniem lub rabunku z wnętrza środka transportu lub z łącznie ze środkiem transportu, jeżeli nie zostały spełnione warunki określone w § 20 ust. 5 ÷ 9 oraz gdy stwierdzono, że w chwili kradzieży mienia z włamaniem lub rabunku systemu zabezpieczające nie były włączone, bądź były niesprawne,
- 14)podczas załadunku i rozładunku,
- 15) podczas transportu wewnątrzzakładowego (na terenie jednej posesji).

2. Ponadto Towarzystwo nie odpowiada za:

- 1) szkody nie przekraczające granic norm ubytków naturalnych ustalonych w odrębnych przepisach lub zwyczajowo przyjętych,
- 2) kary pieniężne: sądowe, celne i administracyjne nałożone na Ubezpieczającego lub osoby przez niego zatrudnione,
- 3) roszczenia przewożonych osób,
- 4) roszczenia z tytułu nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek,
- 5) szkody ekologiczne,
- 6) utracone korzyści przewoźnika lub osoby trzeciej,
- 7) szkody powstałe wskutek przekroczenia uprawnień określonych przepisami prawa lub koncesji,
- 8) szkody z tytułu konfiskaty towaru,
- 9) szkody powstałe w wyniku dokonywania nielegalnych przewozów oraz naruszenia ograniczeń w ruchu drogowym,
- 10)szkody, których wartość nie przekracza uzgodnionej przez strony franszyzy integralnej, nie mniejszej niż 50% najniższego wynagrodzenia określonego przez Ministra Pracy i Polityki Socjalnej obowiązującego w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 11)szkody wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczającego lub osobom, za które ponosi odpowiedzialność, w tym pracownikom Ubezpieczającego,
- 12)szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 13)szkody powstałe wskutek działania sił przyrody,
- 14)szkody spowodowane przez osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innego podobnie działającego środka, jeżeli osoby te związane były nawet pośrednio z dokonywanym przewozem,
- 15)uszkodzenia środka transportu, kontenera, platformy, palet.

ROZDZIAŁ IV

SUMA GWARANCYJNA

§ 10

1. Na podstawie umowy ubezpieczenia Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej tylko do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.
2. Sumę gwarancyjną ustala się na:

- 1) wszystkie roszczenia wynikające z jednego zdarzenia,
- 2) wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ustalonym w umowie ubezpieczenia.
3. Wypłacone odszkodowanie zmniejsza ustaloną w umowie sumę gwarancyjną, aż do jej całkowitego wyczerpania.
4. W razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia wygasa.
5. W przypadku zmniejszenia sumy gwarancyjnej w wyniku wypłaty odszkodowania, Towarzystwo na pisemny wniosek Ubezpieczającego może dokonać zmiany wysokości sumy gwarancyjnej. Ochrona ubezpieczeniowa z tego tytułu rozpocznie się po upływie 7 dni od daty zawarcia dodatkowej umowy i opłacenia składki.
6. Towarzystwo może wprowadzić ograniczenia w ustalaniu wysokości sumy gwarancyjnej lub odroczyć akceptację sumy gwarancyjnej, jeżeli takie postępowanie wynika z zasad reasekuracji przyjętych w Towarzystwie. W przypadku odroczenia akceptacji sumy gwarancyjnej Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o terminie finalizacji umowy.

ROZDZIAŁ V

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego w Towarzystwie, zawierającego informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia i określenia należnej składki.
2. Wniosek powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę (nazwę) oraz adres (siedzibę) przewoźnika,
 - 2) rodzaj przewożonych rzeczy (towarów),
 - 3) czas trwania umowy ubezpieczenia,
 - 4) sumę gwarancyjną,
 - 5) przewidywane (planowane) wpływy z tytułu opłat przewozowych (przewoźnego) w okresie ubezpieczenia,
 - 6) oświadczenie przewoźnika o przebiegu (rozmiarach) szkodowości (za ostatnie 3 lata),
 - 7) wysokość franszyzy integralnej zadeklarowanej przez Ubezpieczającego,
 - 8) liczbę i rodzaj środków transportowych (własnych i podnajętych).
3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego w zakresie pozostającym w związku z zawartą umową ubezpieczenia; Towarzystwo zobowiązane jest do zachowania tajemnicy w odniesieniu do uzyskanych informacji o działalności Ubezpieczającego.
4. Na żądanie Towarzystwa Ubezpieczający powinien podać inne informacje niezbędne dla prawidłowej oceny ryzyka.
5. Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Towarzystwo o wszystkich innych znanych mu faktach, o ile są one istotne dla oceny ubezpieczonego ryzyka i określenia wysokości składki.
6. Jeżeli Towarzystwo zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

7. Podczas trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 30 dni, o każdym istotnym zwiększeniu prawdopodobieństwa powstania jego odpowiedzialności objętej umową ubezpieczenia.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo stwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
9. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).
10. Ubezpieczenie zostaje zawarte na okres 12 miesięcy.

§ 12

1. Jeżeli Ubezpieczający nie podał danych co do istotnych okoliczności pociągających za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia wywołującego szkodę w razie ujawnienia tych okoliczności, Towarzystwo ma prawo do odpowiedniego zwiększenia składki.
2. W przypadku określonym w ust. 1 składka może być zwiększona od dnia, w którym zaszła wskazana okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. W razie powstania okoliczności, o których stanowi ust. 1 i 2, Towarzystwo ma prawo wezwać Ubezpieczającego do zapłaty powyższej składki. Ubezpieczającemu przysługuje – w ciągu 14 dni od wezwania – uprawnienie odstąpienia od umowy. W razie odstąpienia od umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres od dnia dościa do Towarzystwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej objętej zawartą umową, za który składka została uiszczona.
4. Jeżeli ujawnienie okoliczności, o których mowa w ust. 1, nastąpiło po zdarzeniu powodującym szkodę, Towarzystwo ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia świadczenia odszkodowawczego.
5. Jeżeli ujawnienie okoliczności, o których mowa w ust. 1, pociąga za sobą tak duże zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia, że Towarzystwo nie zawarłoby umowy ubezpieczenia, gdyby o tej okoliczności wiedziało, Towarzystwo ma prawo do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy może nastąpić w ciągu miesiąca od ujawnienia tych okoliczności.
6. W razie ujawnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5, po zdarzeniu lub w ciągu miesiąca przez zdarzeniem wywołującym szkodę, gdy przyczyną szkody była ujawniona okoliczność, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania.

§ 13

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz sposób jej płatności strony ustalają w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się dnia następnego po zapłaceniu przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej.
3. Składka ubezpieczeniowa jest naliczana według obowiązującej taryfy składek od zadeklarowanych przez Ubezpieczającego wpływów z tytułu opłat przewozowych przewidywanych (planowanych) w okresie ubezpieczenia, przy uwzględnieniu wysokości sumy gwarancyjnej, franszyzy integralnej (składka zaliczkowa), rodzaju przewożonych rzeczy (towarów) oraz zgodnie z indywidualną oceną ryzyka. Wszelkie zniżki i wyżki określone są każdorazowo w dokumencie ubezpieczenia, po dokonaniu oceny ryzyka..

4. Wysokość składki ubezpieczeniowej może być ustalona – na mocy porozumienia stron – w sposób odbiegający od ustaleń taryfowych, z uwzględnieniem okoliczności wpływających na wielkość ryzyka.
5. Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Towarzystwa. Rozpoczęty miesiąc, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, liczy się jako pełen okres miesięczny.
6. Ubezpieczający opłaca w terminie ustalonym w umowie ubezpieczenia składkę zaliczkową, która ma charakter minimalny i nie podlega zwrotowi, nawet jeżeli rzeczywiste wpływy z opłat przewozowych okażą się niższe od przewidywanych (planowanych).
7. Składka rozliczana jest ostatecznie na podstawie rzeczywistych wpływów z opłat przewozowych uzyskanych przez Ubezpieczającego; o rzeczywistej wysokości wpływów z opłat przewozowych Ubezpieczający obowiązany jest poinformować Towarzystwo w terminie 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia, którego rozliczenie dotyczy.
8. Jeżeli w wyniku rozliczenia okaże się, że Ubezpieczony obowiązany jest zapłacić składkę wyższą niż pobrana składka minimalna, Towarzystwo określi wysokość składki uzupełniającej, którą Ubezpieczający ma obowiązek zapłacić w terminie 14 dni od daty otrzymania powyższej informacji.

ROZDZIAŁ VI

POWSTANIE I OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI TOWARZYSTWA

§ 14

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki bądź raty składki.
2. Umowa ubezpieczenia może określić inny termin, od którego Towarzystwo będzie ponosiło odpowiedzialność z tytułu nawiązanego stosunku ubezpieczeniowego.

§ 15

Okres odpowiedzialności Towarzystwa jest określony w umowie ubezpieczenia.

§ 16

1. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się:
 - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 2) z upływem terminu płatności kolejnej raty składki określonej w umowie, w razie gdy kolejna rata składki nie została opłacona lub gdy rata została opłacona po terminie wyznaczonym w umowie ubezpieczenia,
 - 3) w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej,
 - 4) z datą rozwiązania umowy wskutek odstąpienia lub wypowiedzenia umowy,
 - 5) z upływem terminu płatności składki uzupełniającej, o której mowa w § 13 ust. 8, w razie gdy składka uzupełniająca nie została opłacona lub gdy składka uzupełniająca została opłacona po terminie wyznaczonym w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku opłacenia składki lub raty składki po terminie wyznaczonym w umowie ubezpieczenia umowa wygasa i nie ulega odnowieniu. Towarzystwo jest zobowiązane do zwrotu opłaconej po terminie składki lub raty składki. Zapłata składki lub raty składki po terminie nie jest traktowana jako oferta zawarcia nowej umowy ubezpieczenia.

Towarzystwo nie jest zobowiązane do odrębnego informowania Ubezpieczającego o skutku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ VII

ODSTĄPIENIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 17

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy, niż 6 m-cy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. Towarzystwo może ze skutkiem natychmiastowym odstąpić od umowy ubezpieczenia w razie stwierdzenia, że Ubezpieczający podał we wniosku o ubezpieczenie informacje niezgodne ze stanem faktycznym.
4. Towarzystwu przysługuje składka za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

ZWROT SKŁADKI

§ 18

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem określonego w dokumencie ubezpieczenia (polisie) końcowego terminu, Towarzystwo dokonuje zwrotu składki za nie wykorzystany okres ubezpieczenia.
Podstawą zwrotu składki jest złożenie w Towarzystwie oryginału dokumentu ubezpieczenia (polisy) i pisemnego wniosku o zwrot składki.
Za datę, od której przysługuje zwrot składki, przyjmuje się datę otrzymania przez Towarzystwo pisemnego wniosku o zwrot składki.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do wykorzystanego okresu ubezpieczenia. Rozpoczęty miesiąc polisowy uważa się za wykorzystany. Dokonując zwrotu składki, Towarzystwo potrąca 15% składki podlegającej zwrotowi tytułem poniesionych kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki (jej części) nie przysługuje, jeśli w okresie ubezpieczenia nastąpiło zdarzenie, w związku z którym Towarzystwo zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania lub wypłaciło odszkodowanie.

ROZDZIAŁ VIII

OŚWIADCZENIA I ZAWIADOMIENIA

§ 19

1. Zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczającego, mające związek z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowanie lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Towarzystwa, pisma kierowane do Ubezpieczającego na adres ostatnio znany (wskazany w dokumencie ubezpieczenia lub właściwie złożonym, w trybie określonym w ust. 1, oświadczeniu) wywołują skutki prawne od chwili, w której nastąpiłoby ich doręczenie, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.

ROZDZIAŁ IX OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 20

1. Przy przyjęciu rzeczy (towaru) do przewozu przewoźnik obowiązany jest do sprawdzenia danych z listu/ dokumentu przewozowego, dotyczących ilości lub masy (wagi) rzeczy (towaru), ich cech i numerów, a także zewnętrznego stanu rzeczy (towaru) i ich opakowania. W przypadku stwierdzenia niezgodności przewoźnik zobowiązany jest wpisać swoje zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem do listu/ dokumentu przewozowego.
2. W razie gdy przewoźnik nie ma możliwości sprawdzenia danych z listu / dokumentu przewozowego, a ma zastrzeżenia co do zgodności tych danych z przyjmowanymi do przewozu rzeczami (towarami), powinien on te zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem wpisać do listu / dokumentu przewozowego.
3. W razie braku zastrzeżeń w liście / dokumencie przewozowym uważa się, że stan zewnętrzny rzeczy (towarów) był należyty w chwili ich przyjęcia przez przewoźnika do przewozu.
4. Kierowca pojazdu obowiązany jest ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju, a także przestrzegać przepisów o ruchu drogowym.
5. Środek transportu wraz z pomieszczeniem do przewozu rzeczy (towarów) należy zabezpieczyć przed kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem co najmniej w sposób następujący:
 - 1) zamknięty na zamki fabryczne i w sposób przewidziany konstrukcją środka transportu,
 - 2) podczas postoju posiadać włączony czynny, atestowany system alarmowy zabezpieczający co najmniej jeden z głównych obwodów elektronicznych pojazdu mechanicznego (np. układ rozruchu, układ zasilania, itp.) oraz sygnalizujący niepowołane otwarcie drzwi, pokrywy silnika i bagażnika pojazdu mechanicznego,
 - 3) klucze do systemów alarmowych oraz drzwi prowadzących do środka transportu są w wyłącznym posiadaniu osoby dokonującej transportu, w przypadku zagubienia kluczy lub ich kradzieży osoba dokonująca transportu winna bezzwłocznie wymienić zamknięcia,
 - 4) w przypadku jednostkowego transportu o wartości powyżej 100.000,-zł wykonywanego pojazdem mechanicznym – transport wykonywany jest pod ochroną konwojenta.
6. Postoje środka transportu na trasie przewozu muszą odbywać się:
 - a) w godzinach od 22.00 do 6.00 wyłącznie na parkingach strzeżonych,
 - b) w godzinach od 6.00 do 22.00 w przypadku transportu drogowego na parkingach strzeżonych lub parkingach niestrzeżonych usytuowanych przy stacjach benzynowych, restauracjach, barach lub motelach i hotelach, pod warunkiem, że znajdują się na trasie przejazdu i nie trwają dłużej niż 5 godzin.
7. Środek transportu wraz z pomieszczeniem do przewozu rzeczy (towarów) musi posiadać konstrukcję pełną, zamykaną na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy.
8. Nie jest uważany za należycie zabezpieczony przed kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem środek transportu, którego pomieszczenia przeznaczone do przewozu rzeczy (towarów) są wykonane z brezentu, folii, itp., siatki drucianej lub innych

konstrukcji ażurowych.

9. Towarzystwo ze względu na potrzeby bezpieczeństwa może polecić wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń.
10. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 30 dni zawiadomić Towarzystwo o każdym istotnym zwiększeniu prawdopodobieństwa powstania jego odpowiedzialności objętej umową ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ X

POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 21

1. W razie wypadku, w następstwie którego z tytułu umowy mogą być zgłoszone roszczenia odszkodowawcze wobec Ubezpieczającego, Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić policję celem ustalenia przyczyn i okoliczności wypadku.
Ubezpieczający obowiązany jest także podjąć niezbędne środki w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody.
2. Jeżeli szkoda w przewożonych rzeczach (towarach) została stwierdzona przed ich wydaniem odbiorcy, Ubezpieczający obowiązany jest, z zachowaniem wymogów określonych przepisami prawa przewozowego, sporządzić z udziałem odbiorcy protokół o stanie rzeczy (towaru). Jeżeli według oceny Ubezpieczającego wysokość mogącej powstać szkody może przekroczyć 2.000 zł, a także gdy istnieją istotne rozbieżności między Ubezpieczającym a odbiorcą w ocenie przyczyn i rozmiarów szkody, Ubezpieczający powinien powołać niezależnego rzeczoznawcę.
3. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni powiadomić Towarzystwo o powstaniu szkody oraz stosować się do wskazówek udzielonych mu przez Towarzystwo.
4. W razie gdy za powstałą szkodę w przewożonych rzeczach (towarach) odpowiedzialne mogą być osoby trzecie, Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć dowody i zebrać wszystkie informacje w celu umożliwienia Towarzystwu dochodzenia roszczeń regresowych wobec tych osób.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Towarzystwo informuje o tym ubezpieczającego i ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
6. Przy zgłaszaniu wniosku o odszkodowanie Ubezpieczający powinien dostarczyć:
 - 1) oryginał listu/ dokumentu przewozowego,
 - 2) protokół szkodowy ustalający okoliczności i rozmiar szkody,
 - 3) fakturę i specyfikację rzeczy (towaru),
 - 4) wyliczenie wysokości szkody wraz ze stanowiskiem w tej sprawie poszkodowanego,
 - 5) oświadczenie kierowcy dotyczące przebiegu wydarzeń, które doprowadziły do powstania szkody,
 - 6) kopię zawiadomienia o zgłoszeniu wypadku policji.

Na prośbę Towarzystwa, Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć inne dokumenty, które Towarzystwo uzna za konieczne do rozpatrzenia roszczenia.

7. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Towarzystwo o wszczętym postępowaniu sądowym w związku z powstałą szkodą i udzielić na żądanie Towarzystwa pełnomocnictwa osobie przez niego wskazanej.
8. Ubezpieczający nie może bez pisemnej zgody Towarzystwa przyjąć na siebie odpowiedzialności za szkodę, zaspokajać roszczeń osób poszkodowanych lub udzielać obietnicy zapłacenia odszkodowania.
9. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu wyrok sądowy w sprawie sądowej lub/ i karnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym Towarzystwu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
10. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków wymienionych w §§ 20 i 21 niniejszych OWU, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć, jeśli niedopełnienie powyższych obowiązków nosiło znamiona rażącego niedbalstwa.

ROZDZIAŁ XI

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

§ 22

Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sum gwarancyjnych określonych w § 10 w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, na podstawie cen rynkowych w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień § 23.

§ 23

1. Wysokość szkody w rzeczach (towarach) ustala się:

- 1) w razie całkowitego zniszczenia lub utraty wszystkich przewożonych rzeczy (towarów) lub ich części, albo takiego uszkodzenia rzeczy (towaru), że z uwagi na ich właściwości nie nadają się one do naprawy - według cen określonych w fakturze (lub innym dowodzie zastępującym fakturę), a w razie braku faktury - według rzeczywistych kosztów zakupu lub odtworzenia rzeczy (towarów) pomniejszonych o stopień zużycia rzeczy (towarów) na dzień powstania szkody, łącznie z kosztami ubezpieczenia i przewozu rzeczy (towarów) do miejsca przeznaczenia, jeżeli zostały one poniesione przez Ubezpieczającego,
- 2) w razie uszkodzenia rzeczy (towaru), które nadają się do naprawy - według rzeczywistych kosztów naprawy,
- 3) w razie uszkodzenia rzeczy (towaru) w stopniu umożliwiającym ich dalszą sprzedaż, lecz po cenach obniżonych - według różnicy między wartością tych rzeczy (towarów) przed uszkodzeniem, a ceną ustaloną w drodze przeceny.

2. O każdym fakcie, który mógłby spowodować przecenę Ubezpieczający powinien powiadomić Towarzystwo i uzyskać pisemną zgodę na dokonanie przeceny.

W uzasadnionych przypadkach wysokość szkody może być ustalona na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Towarzystwo lub rzeczoznawcę powołanego przez Towarzystwo.

3. Wysokość szkody, o której mowa w ust.1, ustala się przyjmując za podstawę :

- 1) rachunek strat sporządzony przez Ubezpieczającego, z uwzględnieniem informacji, o których mowa w § 21 ust.6,

- 2) stan faktyczny szkody i okoliczności jej powstania stwierdzone przez przedstawiciela Towarzystwa na miejscu szkody w obecności Ubezpieczającego, jeżeli wysokość szkody podana przez Ubezpieczającego w rachunku strat w istotny sposób różni się od ustaleń dokonanych przez Towarzystwo.
4. Przy ustalaniu wysokości szkody w przedmiocie należącym do całości lub kompletu uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległy pozostałe, nie uszkodzone lub nie utracone przedmioty wchodzące w skład tej całości (kompletu), pod warunkiem że nie ma możliwości rekonstrukcji całości przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie w jakikolwiek inny sposób.

§ 24

1. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć rynkowej wartości przedmiotu według cen aktualnych w dniu ustalania odszkodowania.
2. Wszelkie rachunki dotyczące kosztów naprawy podlegają weryfikacji Towarzystwa co do zakresu robót i wysokości kosztów.
3. Koszty związane z ustaleniem wysokości szkody, każda ze stron ponosi we własnym zakresie.
4. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do oględzin mienia po dokonanej wymianie lub naprawie, a przed wypłatą odszkodowania.

§ 25

Wysokość ustalonego odszkodowania pomniejsza się o wartość pozostałości po zniszczonych rzeczach (towarach) (tzw. odzysk), które nadają się do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.

§ 26

Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

1. kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
2. wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej lub wynikającej z osobistych upodobań.

§ 27

1. Z ustalonej wysokości szkody – po uwzględnieniu ewentualnych pozostałości – potrąca się udział własny Ubezpieczającego w wysokości 10% wartości szkody.
2. Udziału własnego nie potrąca się od kosztów poniesionych z tytułu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.

§ 28

1. W razie uzyskania informacji o skradzionych lub zrabowanych rzeczach (towarach) Ubezpieczający / poszkodowany zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie niezwłocznie Policję i Towarzystwo oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.
2. Ubezpieczający lub poszkodowany zobowiązany jest przyjąć odzyskane rzeczy (towary).
3. W przypadku odnalezienia rzeczy (towarów) w stanie niezmiennym Towarzystwo jest wolne od obowiązku wypłaty odszkodowania, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, odbiorca odszkodowania jest zobowiązany niezwłocznie do jego zwrotu Towarzystwu.

4. Jeżeli odzyskane rzeczy (towary) zostały zwrócone Ubezpieczającemu/poszkodowanemu w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, Ubezpieczający/poszkodowany jest zobowiązany niezwłocznie do zwrotu Towarzystwu otrzymanego odszkodowania pomniejszonego o wartość szkody rzeczywiście poniesionej.

ROZDZIAŁ XII

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 29

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. Jeżeli w tym terminie nie jest możliwe wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania, Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia wyjaśnienia tych okoliczności. Bezsporną część odszkodowania Towarzystwo wypłaca w terminie, o którym mowa w ust. 1.
3. Termin do wypłacenia odszkodowania ulega odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku, gdy ubezpieczony nie złożył w Towarzystwie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w § 21 ust. 5, dokumentów uzasadniających roszczenie; w razie późniejszego złożenia dokumentów, odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni po ich dostarczeniu.
4. Na Towarzystwie ciąży obowiązek zachowania należytej staranności przy wyjaśnianiu okoliczności koniecznych do ustalenia jego odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania.
5. Z wypłaconego odszkodowania potrąca się należności z tytułu nie zapłaconych jeszcze rat składki, przypadających za okres do końca okresu ubezpieczenia.
Potrącenie jest dokonywane, mimo że nie nadszedł ustalony w umowie termin wymagalności zapłaty raty składki ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Towarzystwa powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. Towarzystwo udostępnia osobom, o których mowa w ust. 7, informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności gwarancyjnej Towarzystwa i wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych. Sposób udostępniania akt szkodowych nie może wiązać się z nadmiernymi, ponad potrzebę, utrudnieniami dla tych osób.
9. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale X i XI, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 30

W przypadku zbiegu świadczeń z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z tego samego zdarzenia, odszkodowanie wypłaca się do wysokości szkody, w granicach sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem odszkodowań już wypłaconych lub wymagalnych z innych umów ubezpieczenia.

§ 31

1. Jeżeli Ubezpieczony / poszkodowany nie zgadza się z ustaleniami jednostki organizacyjnej Towarzystwa co do wysokości przyznanego świadczenia albo co do odmowy zaspokojenia roszczeń, może w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia w tej sprawie zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Towarzystwa za pośrednictwem jednostki terenowej Towarzystwa.
2. Zarząd Towarzystwa jest zobowiązany rozpatrzyć sprawę i zawiadomić Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną o wyniku w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku.
3. Ubezpieczony / poszkodowany może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania odwoławczego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

ROZDZIAŁ XIII

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 32

1. Jeżeli w związku ze szkodą, za którą Towarzystwo wypłaciło odszkodowanie, przysługuje Ubezpieczającemu roszczenie odszkodowawcze do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, roszczenie to z chwilą zapłaty odszkodowania przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Na Towarzystwo nie przechodzą roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Towarzystwu pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osoby trzeciej, dostarczając dowody i przekazując informacje niezbędne do dochodzenia roszczeń regresowych.

ROZDZIAŁ XIV

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 33

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia przyjęto Uchwałą Walnego Zgromadzenia Członków CONCORDIA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 28 czerwca 2001r., i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na ich podstawie z terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej od dnia 1 lipca 2001r.

CZŁONEK ZARZĄDU

Marcin Kotulski

PREZES ZARZĄDU

Piotr Narloch